

# Formulaire de Réclamation pour Vibration



**Nexen Tire America Inc.**  
 4014 Wheatly Road Richfield, Ohio 44286  
 Phone: 800-576-3936  
 www.nexentireusa.com

Driving Tomorrow

VOTRE numéro de retour.

DATE

R / INFORMATIONS DU PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE			INFORMATIONS DU DÉTAILLANT			INFORMATIONS DU DISTRIBUTEUR		
USAGER/ PROPRIÉTAIRE			NOM DU COMMERCE ASSOCIÉ			DISTRIBUTEUR		
ADRESSE			ADRESSE			ADRESSE		
VILLE	PROVINCE	CODE POSTALE	VILLE	PROVINCE	CODE POSTALE	VILLE	PROVINCE	CODE POSTALE
TÉLÉPHONE		COURRIEL	TÉLÉPHONE	FAX	COURRIEL	TÉLÉPHONE	FAX	COURRIEL

INFORMATION DE RETOUR																
NO.	INFORMATION DU PNEU								INFORMATION DU VÉHICULE							
	MARQUE	MODÈLE	DIMENSION	PLIS	F Code	DOT # (6 chiffres)	R.T.D	CODE BAR # (10 chiffres)	DESCRIPTION DE PROBLÈME	Kilométrage au début	Kilométrage au retrait du pneu	Position de montage	Modèle	Année	VIN #	
1																
2																
3																
4																

NO.	INFORMATION DE LA JANTE		Road Force (N)		
	LARGEUR (e.g 17X7J)	REMARQUES (Vérifier pour modifications ou)	avant équilibrage	après équilibrage	Remarques
1					
2					
3					
4					

- Note 1) Soumettre le formulaire de réclamation avec photos claires du DOT coup le problème et la portion de semelle complète d'une épaule à l'autre.  
 2) Compléter TOUTES les informations du véhicule pour retour lié aux (problème de vibration, comportement routier, usure rapide)  
 3) Plis: nombre de plis F code: Code d'usine (18E,1J,1UA,035), R.T.D : Profondeur de semelle restante (REQUIS POUR TOUTE DEMANDE DE RETOUR)  
 VIN# : Numéro de série du véhicule.  
 4) SVP conserver les pneus tant que vous n'avez pas de confirmation du département de garantie du département de garantie de Nexen Tire.  
 5) SVP fournir les informations de position de montage et kilométrage pour toute demande de retour.

## Liste de vérifications pour problèmes de vibration

Le but de ce questionnaire est de mieux comprendre la vibration ressentie.

En amassant ces informations ceci nous permet de mieux identifier les causes possible de vibrations.

Vos réponses nous aiderons à cibler spécifiquement certaines composantes du véhicule à vérifier afin de maximiser votre expérience de conduite et performances du véhicule.

Item	Question	Expérience de vibration		
1	La vibration provient-elle du volant ou du siège?	Volant <input type="checkbox"/>	Siège <input type="checkbox"/>	Incertain <input type="checkbox"/>
2	Quels changements ont été effectués dernièrement sur le véhicule?	Pneus (installation, pression d'air, équilibrage, etc.) <input type="checkbox"/>		
		Roues (installation etc.) <input type="checkbox"/>		
		Services sur le véhicule (freins, suspension etc.) <input type="checkbox"/>		
		Accident (pneus ou jantes etc.) <input type="checkbox"/>		
		Conduite suite à un long stationnement (2 semaines ou plus) <input type="checkbox"/>		
3	Quelle vitesse/Quand ressentez vous la vibration dans le véhicule?	ETC ( SVP spécifier) <input type="checkbox"/>		
		Au ralenti <input type="checkbox"/>		
		Au départ à froid <input type="checkbox"/>		
		Basse vitesse (5~20mph) <input type="checkbox"/>		
		En accélération (20~65mph) <input type="checkbox"/>		
		Vitesse élevée (65> mph) <input type="checkbox"/>		
4	La vibration est-elle accompagnée de sons?	En virage <input type="checkbox"/>		
		Au freinage <input type="checkbox"/>		
4	La vibration est-elle accompagnée de sons?	OUI <input type="checkbox"/>	NON <input type="checkbox"/>	

Si la réponse est oui à l'item 4 svp spécifier.

4.1)	Quel type de bruit?	Silence <input type="checkbox"/>	Cliquetis <input type="checkbox"/>	Cliquetis métallique <input type="checkbox"/>	Claquement <input type="checkbox"/>
		Autre (SVP spécifier) _____			
4.2)	Le son est-il plus fort en accélérant?	OUI (SVP spécifier) : _____			
		NON <input type="checkbox"/>			
4.3)	Le son se produit quand?	En accélération <input type="checkbox"/>	Durant l'accélération <input type="checkbox"/>	En virage <input type="checkbox"/>	
		Autre (SVP spécifier) _____			

SVP ajouter toute information additionnelle reliée au problème de vibration